

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Imprimerie Solisco inc. (« **Solisco** » ou « **nous** ») respecte votre vie privée et s'engage à la protéger en se conformant à la présente politique (« **Politique de confidentialité** » ou « **Politique** »).

## Introduction

Cette Politique de confidentialité décrit :

- comment nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons les renseignements personnels de nos clients, de nos employés et des utilisateurs de notre site Web (collectivement, « vous »);
- les types d'informations que nous pouvons recueillir en ligne et hors ligne, qui peuvent nous être fournies par vous lorsque vous visitez notre site Web situé à solisco.com (le « Site Web »), ou par nos clients;
- nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de gestion, de protection et de divulgation de ces informations.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique PAS aux informations que vous fournissez à un tiers ou qui sont recueillies par un tiers, y compris Facebook et LinkedIn.

Veuillez lire attentivement cette Politique pour comprendre nos politiques et pratiques en matière de collecte, de traitement et de stockage de vos informations. Si vous êtes un visiteur de notre Site Web et que vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques concernant les informations collectées par le biais de notre Site Web, il vous incombe de vous abstenir d'accéder à notre Site Web et de l'utiliser. En accédant au Site Web ou en l'utilisant, vous indiquez que vous comprenez, acceptez et consentez aux pratiques décrites dans la présente Politique. Cette Politique peut être

modifiée à l'occasion. Si vous continuez à utiliser ce Site Web après que nous ayons apporté des modifications à la Politique, cela signifie que vous acceptez ces modifications et que vous y consentez.

## Informations que nous recueillons à votre sujet

Nous recueillons et utilisons plusieurs types d'informations auprès de vous et à propos de vous, y compris celles-ci :

- **Renseignements personnels** : Les informations qui désignent un individu, se rapportent à un individu identifiable ou permettent d'identifier un individu, telles que, sans y être limitées, ses coordonnées, y compris son nom et son adresse électronique.
- **Information non personnelles** : Informations qui ne révèlent pas l'identité d'un individu ou qui ne se rapportent pas directement à un individu spécifique, telles que, sans y être limitées, les données collectées par le biais d'interactions électroniques automatisées, les données d'utilisation des applications et les informations statistiques et agrégées.
- **Information technique**, y compris le type et la version du navigateur Web, le réglage du fuseau horaire, les types et versions des modules d'extension du navigateur, le système et la plateforme d'exploitation, ou des informations sur votre connexion Internet, l'équipement que vous utilisez pour accéder à notre Site Web et les détails relatifs à son utilisation.
- **Détails non personnels relatifs aux interactions avec le Site Web**, Détails non personnels relatifs aux interactions avec le Site Web, y compris l'adresse URL complète, qui permet de connaître le parcours de navigation vers, sur notre Site Web et à partir de notre Site Web (incluant la date et l'heure), les pages consultées ou recherchées, les temps

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée de la visite de certaines pages, les informations sur l'interaction des pages (telles que le défilement, les clics et les mouvements de la souris), et les méthodes utilisées pour quitter la page.

- **Informations confidentielles relatives aux clients**, y compris les renseignements personnels de personnes tierces que nos clients nous demandent de traiter en leur nom, par exemple lorsque nous sommes mandatés pour produire et livrer des documents imprimés aux clients de nos clients ou à d'autres relations d'affaires.

## Comment nous recueillons les informations à votre sujet

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter vos informations, dont les suivantes :

- **Interactions directes avec vous** : Par exemple, lorsque vous nous fournissez des informations en remplissant des formulaires sur notre Site Web ou en communiquant avec nous par téléphone, par courriel ou autrement, ou que vous nous envoyez votre candidature à un emploi chez nous.
- **Technologies ou interactions automatisées** : Lorsque vous naviguez sur notre Site Internet, des informations pouvant inclure des détails d'utilisation, le type de navigateur et d'appareil, les adresses IP, et des informations collectées par le biais de cookies et d'autres technologies de suivi sont collectées automatiquement.
- **Auprès de nos clients** : Ces informations sont normalement confidentielles et nous ne pouvons y accéder et les utiliser qu'à des fins limitées et spécifiques, décrites dans un document contractuel.
- **Interactions commerciales** : Par exemple, lorsque nous rencontrons des partenaires

d'affaires potentiels lors de salons professionnels ou d'autres événements similaires.

### Cookies

Nous pourrions collecter des données en rapport avec votre visite sur notre Site Web au moyen de cookies (ou témoins de connexion). Les cookies sont des identifiants qui sont transférés et stockés sur votre appareil par le biais de votre navigateur Web pour permettre à nos systèmes de reconnaître votre navigateur. Nous pourrions également recueillir les données que votre navigateur nous envoie, telles que votre adresse IP, le type de navigateur, la localisation, la langue, le temps d'accès et l'adresse du site Web de référence.

Ces données peuvent être utilisées pour analyser les tendances, pour administrer le Site Web, pour connaître vos déplacements sur le Site Web et pour recueillir des données démographiques sur l'ensemble de nos visiteurs. Les données recueillies par ces cookies se présentent sous la forme de données anonymes agrégées.

Nous utilisons différents types de cookies, résumés ci-dessous :

- Cookies strictement nécessaires
- Cookies liés à la performance
- Cookies liés à la fonctionnalité
- Cookies destinés à des fins d'analytique

Vous pouvez choisir de désactiver tous les cookies ou certains d'entre eux sur votre appareil en configurant votre navigateur Web. La plupart des navigateurs Web permettent d'exercer un certain contrôle sur la plupart des cookies via les paramètres du navigateur. Pour en savoir plus sur les cookies, notamment sur la façon de voir quels cookies ont été installés et comment les gérer et les supprimer, consultez la documentation fournie par le fournisseur de votre navigateur Web, par exemple :

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

- Gestion des cookies avec [Internet Explorer](#)
- Gestion des cookies avec [Google Chrome](#)
- Gestion des cookies avec [Apple Safari](#)
- Gestion des cookies avec [Opera](#)

Veillez noter que le fait de désactiver les cookies pourrait avoir un impact sur les performances du Site Web pendant votre visite.

### Collecte d'information par des tiers

Lorsque vous utilisez le Site Web ou son contenu, certaines tierces parties collectent des informations sur vous ou votre appareil. Ces tierces parties pourraient comprendre :

- Facebook
- LinkedIn
- Google
- Mailchimp
- GoDaddy
- Pénéga
- Salesforce

## Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons les informations que nous recueillons ou obtenons à votre sujet ou que vous nous fournissez, y compris tout renseignement personnel, aux fins suivantes :

- Vous donner accès à notre Site Web et à son contenu.
- Vous fournir les informations, produits ou services que vous nous demandez.
- Répondre aux besoins pour lesquels vous avez fourni les informations ou qui ont été indiqués au moment de leur collecte.

- Remplir nos obligations et faire valoir nos droits découlant de toute entente contractuelle avec vous, y compris concernant la facturation et le recouvrement, ou pour nous conformer aux exigences légales.
- Vous informer des modifications apportées à notre Site Web ou à tout produit ou service que nous proposons ou fournissons par son intermédiaire.
- Améliorer notre Site Web, nos produits ou services, notre volet marketing ou nos relations et expériences client.
- Vous permettre de profiter de fonctions interactives, de contenus sociaux ou de fonctions similaires sur notre Site Web.
- Respecter nos obligations contractuelles envers nos clients. Sous réserve des conditions contractuelles, nous utiliserons généralement les informations qui nous sont fournies par les clients dans l'unique but de respecter nos obligations contractuelles, et à aucune autre fin.
- À toute autre fin, avec votre consentement.

Nous pourrions également utiliser vos informations pour vous contacter au sujet de biens et de services susceptibles de vous intéresser, comme le permet la loi.

## Divulgaration des informations

Nous ne divulguons pas vos renseignements personnels sans votre consentement ou en-dehors des limites prescrites par la loi. Nous ne commercialiserons ni ne vendrons vos renseignements personnels.

Conformément à la présente Politique de confidentialité, nous pourrions divulguer les renseignements personnels que nous recueillons ou que vous nous fournissez :

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

- Aux sous-traitants, fournisseurs de services et autres tiers auxquels nous faisons appel pour nous aider à optimiser et à améliorer nos services, tels que les fournisseurs d'outils analytiques et de moteurs de recherche. Nous exigeons de nos sous-traitants ou fournisseurs de services tiers, par voie contractuelle, qu'ils assurent la confidentialité des renseignements personnels, qu'ils ne les utilisent qu'aux fins pour lesquelles nous les leur communiquons et qu'ils traitent les renseignements personnels conformément aux normes énoncées dans la présente Politique.
- Pour répondre aux besoins pour lesquels vous avez fourni les informations ou qui ont été indiqués au moment de leur collecte.
- Avec votre consentement.
- Pour respecter nos obligations contractuelles envers les personnes nous ayant communiqué ces renseignements personnels.
- Pour nous conformer à une ordonnance d'un tribunal, à une loi ou à une procédure judiciaire, y compris pour répondre à une demande d'un gouvernement ou d'un organisme de réglementation, conformément aux lois applicables en matière de renseignements personnels.
- À un acheteur ou autre successeur dans le cas d'une fusion, d'un dessaisissement, d'une restructuration, d'une réorganisation, d'une dissolution ou d'une autre vente ou d'un transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de Solisco, que ce soit afin d'assurer la continuité de ses activités ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, qui ferait figurer les renseignements personnels détenus par Solisco parmi les actifs commerciaux transférés.

Nous pouvons divulguer des informations agrégées sur nos utilisateurs, ainsi que des informations ne permettant pas d'identifier un individu, sans restriction.

## Transfert de vos renseignements personnels

Nous pourrions transférer les renseignements personnels que nous recueillons ou que vous nous fournissez, comme décrit dans la présente Politique, à des sous-traitants, des fournisseurs de services et d'autres tiers auxquels nous faisons appel pour soutenir nos activités (comme les fournisseurs de services analytiques et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser notre Site Web) et qui sont contractuellement tenus de préserver la confidentialité des renseignements personnels, de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles nous les leur divulguons et de les traiter conformément aux normes énoncées dans la présente Politique.

Nous pourrions traiter, stocker et transférer vos renseignements personnels au Canada et aux États-Unis, où les lois sur la protection de la vie privée peuvent différer et peuvent ou non être aussi rigoureuses que les lois canadiennes. Dans ces circonstances, les gouvernements, les tribunaux, les organismes d'application de la loi ou de réglementation de ce pays peuvent être en mesure d'obtenir l'accès à vos renseignements personnels en vertu des lois de ce pays. Lorsque nous faisons appel à un fournisseur de services, nous exigeons que ses normes de confidentialité et de sécurité soient conformes à la présente Politique et à la législation canadienne applicable en matière de confidentialité.

En soumettant des renseignements personnels ou en utilisant le Site Web, vous consentez à un tel transfert, stockage ou traitement de l'information, selon le cas.

## Sécurité des données

La sécurité de vos renseignements personnels est très importante pour nous. Nous utilisons des mesures physiques, électroniques et

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

administratives conçues pour protéger vos renseignements personnels contre la perte accidentelle et contre l'accès non autorisé à ces informations ainsi qu'à leur utilisation, leur altération et leur divulgation non autorisées.

Malheureusement, la transmission d'informations par Internet n'est pas totalement sécuritaire. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de l'information transmise via notre Site Web. Toute transmission de renseignements personnels est à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité intégrés au Site Web.

### Retention des données

Sauf autorisation ou exigence contraire de la loi ou de la réglementation applicable, nous ne conserverons vos renseignements personnels que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons collectés, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de déclaration financière. Dans certaines circonstances, nous pouvons rendre vos renseignements personnels anonymes afin qu'ils ne puissent plus être associés à vous. Nous nous réservons le droit d'utiliser ces données anonymes et dépersonnalisées à toute fin commerciale légitime sans vous en informer ou sans votre consentement.

### Enfants de moins de 13 ans

Nous œuvrons dans le domaine du commerce interentreprises et notre Site Web n'est donc pas destiné aux enfants de moins de 13 ans. Aucune personne âgée de moins de 13 ans ne peut fournir de renseignements personnels sur le Site Web. Nous ne recueillons pas délibérément d'informations personnelles auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si vous avez moins de 13 ans,

n'utilisez pas et ne fournissez pas d'informations sur ce Site Web ou sur ou par le biais de l'une de ses fonctions, ne vous inscrivez pas sur le Site Web, n'effectuez pas d'achats par le biais du Site Web, n'utilisez pas les fonctions interactives ou de commentaires publics de ce Site Web et ne nous fournissez pas d'informations vous concernant, y compris votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique ou tout pseudonyme ou nom d'utilisateur que vous pourriez utiliser. Si nous apprenons que nous avons recueilli ou reçu des renseignements personnels d'un enfant de moins de 13 ans sans vérification du consentement parental, nous supprimerons ces informations.

### Accès à vos renseignements personnels et modifications

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour. Veuillez nous tenir informés de toute modification de vos renseignements personnels. La loi vous donne le droit de demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de les corriger.

Nous pourrions vous demander de nous fournir des informations spécifiques afin de nous aider à confirmer votre identité et votre droit d'accès, et de vous transmettre les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ou d'effectuer les changements que vous souhaitez apporter. Les lois applicables peuvent nous permettre ou nous interdire de vous donner accès à une partie ou à la totalité des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou nous pourrions avoir détruit, supprimé ou rendu ces informations anonymes, conformément à nos obligations et pratiques en matière de rétention des données. Si nous ne pouvons pas vous donner accès à vos renseignements personnels, nous vous en indiquerons les raisons, sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

### Retrait de votre consentement

Si vous avez consenti à la collecte, à l'utilisation et au transfert de vos renseignements personnels, vous pourriez être en droit de retirer votre consentement dans certaines circonstances. Pour retirer votre consentement, le cas échéant, contactez-nous à [privacy@solisco.com](mailto:privacy@solisco.com). Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir un produit ou un service particulier, y compris l'accès à notre Site Web. Nous vous expliquerons les répercussions plus en détail au moment opportun pour vous aider à prendre votre décision.

### Modification de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de réviser et de mettre à jour cette Politique de confidentialité de temps à autre. Toutes ces modifications entrent en vigueur dès leur publication et s'appliquent à tout accès et à toute utilisation continue du Site Web. Vous acceptez de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ces modifications. En continuant d'utiliser le Site Web, vous signifiez que vous acceptez ces changements.

### Questions liées à la conformité et coordonnées

Vos questions, commentaires et demandes concernant la présente Politique et nos pratiques en matière de confidentialité sont les bienvenus. N'hésitez pas à communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée :

**Martin Auclair, Vice-président, Finances**  
Imprimerie Solisco Inc.  
120, 10<sup>e</sup> rue  
Scott (Québec) G0S 3G0  
Canada  
1 800 463-4188  
[privacy@solisco.com](mailto:privacy@solisco.com)

Nous avons mis en place des procédures afin de recevoir et de traiter les plaintes et les demandes concernant notre gestion des renseignements personnels ainsi que notre conformité à la présente Politique et aux lois applicables en matière de protection de la vie privée. Pour discuter de notre conformité à la présente Politique, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée au moyen des coordonnées indiquées ci-dessus.

Date de dernière modification : 14 décembre 2022